

Mit Cargo sous terrain (CST) erhält die Schweiz ab 2031 ein nachhaltiges End-to-End-Logistiksystem, welches privat finanziert ist. Es dient der pünktlichen Lieferung und Entsorgung von Paletten, Behältern und Paketen. Das emissionsfrei betriebene Netzwerk mit Tunneln und City-Logistik erhöht die Lebensqualität der Bevölkerung und stärkt die Wettbewerbsfähigkeit der Wirtschaft. Die CST AG ist im Jahr 2017 aus einem seit 2010 bestehenden Projekt hervorgegangen. Zahlreiche Schweizer Firmen der Branchen Transport und Logistik, Detailhandel, Telekom, Finanzen und Energie sind als Investoren, Aktionäre und Projektpartner an der Umsetzung beteiligt.

Die CST AG mit Sitz in Basel und operativen Büros in Olten besteht aktuell aus 30 Mitarbeitenden. Geplant ist bis Ende 2025 eine Verdoppelung. Erste operative Anwendungen der Surfacelogistik und der IT-Plattform wurden bereits 2021 gestartet und bis heute weiterentwickelt. Der Bundesrat hat am 1. August 2022 das Bundesgesetz über den unterirdischen Gütertransport (UGüTG) in Kraft gesetzt. Damit ist der Weg frei zur Umsetzung des Vorhabens. Im Laufe des Jahres 2024 beginnen die Bewilligungsverfahren auf den Stufen Bund (Sachplan) und Kantone (Richtplanung).

Im Projektteam Digitization & IT der CST AG suchen wir Sie als

Service Designer (m/w/d) 80–100%

Ihre Herausforderung

Als Service Designer unterstützen Sie unseren digitalen Geschäftsbereich. Dabei arbeiten sie bereichsübergreifend mit der Unternehmensleitung, spezialisierten Domänen- und Entwicklern, sowie unseren Partnern und Stakeholdern zusammen. Gemeinsam mit unseren interdisziplinären Teams treiben sie die Realisierung des innovativsten Infrastrukturprojektes an der Schnittstelle von Business, gesellschaftlicher, ökologischer und technologischer Herausforderungen voran. Um in dieser Rolle erfolgreich zu sein, wissen sie ihr Know-how für Designs, digitaler Geschäftsmodelle sowie das Leiten und Ausführen von Projekten einzusetzen. Als idealer Kandidat sind Sie ein motivierter, bedarfsorientierter Service Designer. Es macht Ihnen Spaß, Ihre Fähigkeiten einzusetzen, um innovative Lösungen zu liefern und angetrieben von Kreativität erforschen Sie stets, wie unsere Designs auf ein neues Level gebracht werden können und Sie unterstützen bei den drängendsten Herausforderungen und Chancen rund um digitale Transformation, Kunden, Innovation und Technologiestrategien: Sie wirken in einem kollaborativen, kreativen und produktiven Teamumfeld, in dem Ideen frei ausgetauscht werden und innovative Konzepte zu praktischen Lösungen werden.

- Sie wenden Design Thinking und andere benutzerzentrierte Methoden an, um Probleme zu identifizieren und Lösungen zu finden
- Sie entwerfen innovative End-to-End-Produktergebnisse über mehrere Kanäle hinweg – immer mit dem Fokus, den das richtige Mass zwischen Nutzern, Business und Technologie zu finden und letztere leicht zugänglich zu machen
- Sie erarbeiten strategische Handlungsempfehlungen für Innovationen und Lösungsgestaltung.
- Sie organisieren und leiten Workshops und bereichsübergreifenden Kommunikationsformate
- Sie optimieren die Employee Experience
- Lösungen wie auch Entscheidungen kommunizieren und präsentieren Sie überzeugend gegenüber allen dafür relevanten Stakeholdern.
- Sie gestalten die Definition und Entwicklung digitaler Produkte agil

Unsere Erwartungen an Sie

Sie haben mehrere Jahre Erfahrung als Service Designer. Es macht Ihnen Spass an Projekten beteiligt zu sein und ein Unternehmen beim Aufbau des digitalen Geschäftsfeldes zu unterstützen. Erfahrung in der Arbeit in einem Transport- oder Logistikunternehmen ist von Vorteil.

- Ein abgeschlossenes Studium in Master of Arts in Design oder gleichwertige Ausbildung
- Mehrjährige erfolgreiche Berufserfahrung mit Design Thinking oder Lean-UX Methoden
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Offen für Innovation gegenüber neuen Technologien, deren Auswirkungen und Einsatzmöglichkeiten
- Service-Orientierung mit der Fähigkeit auf die Bedürfnisse der Fachbereiche und Partner einzugehen
- Bereitschaft zur stetigen persönlichen Weiterentwicklung

- Sprachen (Deutsch, Englisch) verhandlungssicher

Wovon Sie profitieren

CST bietet Ihnen eine sinnstiftende und alles andere als alltägliche Aufgabe in einem dynamischen Umfeld. Innovative, modernste und umsetzbare Technik (IoT, autonome Fahrzeuge, usw.) erwarten Sie genauso wie beste Entwicklungsmöglichkeiten und ein professionelles Team mit Office in Gehdistanz vom Bahnhof Olten.

Über CST – www.cst.ch

Das Rückgrat des Systems bildet ein im Endausbau 490 Kilometer langes Tunnelnetz von Genf bis St. Gallen und von Basel nach Luzern mit einem zusätzlichen Ast, der Bern mit Thun verbindet. Das CST SurfaceLogistik-System übernimmt am Stadtrand und in Logistikzentren nahtlos die im Tunnel gebündelten und sortierten Warenströme und nutzt Synergien in der oberirdischen Ver- und Entsorgung. Es entlastet die Städte um bis zu 30 Prozent des Lieferverkehrs und 50 Prozent der Lärmemissionen und wird ausschliesslich mit erneuerbarer Energie betrieben.

Ihr Kontakt

Packen Sie diese Chance und tragen Sie Ihren Teil für mehr Lebensqualität in der Schweiz bei. Unsere Recruitment Spezialistin Nicole Blöchliger-Beyeler freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme unter nicole.bloechlinger@cst.ch und steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.